

Auszug aus Presseinformation

DAF-Qualitätswettbewerb Dealer Excellence Award 2016

Erneuter Sieg für LVS Rostock



Frechen, 18. Februar 2016 – Die LVS Lkw-Vertriebs-Service GmbH in Rostock steht erneut auf dem Siegereppchen des DAF Dealer Excellence Award. Mit vorbildlichen, kundenorientierten Dienstleistungen holte der DAF-Vertragspartner das zweite Jahr in Folge die begehrte Trophäe in den Norden. Die Auszeichnung vergibt DAF jedes Jahr unter allen Vertragspartnern. Als „Aufsteiger des Jahres“ zeichnet der Importeur seine eigene Niederlassung DAF Trucks Frankfurt GmbH in der Mainmetropole aus, die sich von Rang 21 auf Platz 3 vorschieben konnte. Zusätzlich kürte DAF in 2016 erstmals weitere Sieger in verschiedenen Einzelkategorien.

„Unsere Vertriebs- und Servicepartner wissen, dass der Wettbewerb um den DAF Dealer Excellence Award das Image des eigenen Betriebs in der Region verbessert und gleichzeitig die Motivation der Mannschaft steigert. Die eigentlichen Gewinner dieses Wettbewerbs sind die Kunden, die von einer hohen Servicequalität profitieren“, betont Heino Schroeder, Geschäftsführer von DAF Trucks Deutschland. Mit dem DAF Dealer Excellence Award will er den Wettkampf um die Qualitätsführerschaft unter den Partnern anspornen. Den Wanderpokal schreibt DAF seit 2011 jedes Jahr neu aus. Im abgelaufenen Jahr wetteiferten insgesamt 28 Händlerbetriebe mit ihren angeschlossenen Servicestützpunkten um die begehrte Trophäe.

DAF bewertet im Wettbewerb um den begehrten Pokal verschiedene Qualitätsmerkmale der Partnerbetriebe sowie die Kundenzufriedenheit innerhalb des Händlernetzes. Der Lkw-Importeur sammelt über das gesamte Kalenderjahr hinweg alle relevanten Daten der Kategorien Vertrieb, Werkstatt und Teile. Damit lässt sich die Leistung eines jeden Partnerbetriebes objektiv bewerten. Punkte gibt es beispielsweise für Kriterien wie Gebäude und Erscheinungsbild, Verkaufsleistung und Effizienz, Kundenzufriedenheit, Pannenabwicklung und Weiterbildung.

Der Gewinner 2016 ist erneut die LVS Lkw-Vertriebs-Service GmbH. Das 36-köpfige Team um Geschäftsführer Klaus-Peter Krüger lieferte auch im vergangenen Jahr die beste Performance im Vertrieb und in der Servicequalität. Dadurch konnte LVS die Führungsposition erfolgreich verteidigen. Der norddeutsche DAF-Servicebetrieb in Rostock-Bentwisch leistete sich keine Schwächen und hat seine sehr guten Leistungen aus dem Vorjahr nochmals in allen bewerteten Kategorien verbessern können. Dass allerdings für den Sieger die Luft nach oben dünner wird und auch andere DAF-Betriebe an der Krone kratzen, belegt der stark geschwundene Abstand zum Zweit- und Drittplatzierten.

„Wir wollten einfach noch besser werden und freuen uns jetzt, den Pokal zum zweiten Mal in Folge gewonnen zu haben. Die Auszeichnung bestätigt uns in unseren Bemühungen, kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden zu sein und ihnen jederzeit eine hohe Flexibilität und Servicequalität zu bieten“, sagt Klaus-Peter Krüger, Geschäftsführer der LVS Lkw-Vertriebs-Service GmbH anlässlich der Preisverleihung. Seine gesamte Mannschaft stehe voll hinter dem Wettbewerb und trete als geschlossenes Team auf, was die Kundschaft honoriert.

Der Vorzeigebetrieb an der A19 hat im vergangenen Jahr knapp 200 neue Lkw verkauft und den Marktanteil im Verkaufsgebiet um 2 auf 15 Prozent gegenüber dem Vorjahr steigern können. Allein im Segment Sattelzugmaschinen beherrscht DAF ein Viertel des Gesamtmarktes in Mecklenburg-Vorpommern. Darüber hinaus gelang es Krüger auch, den Anteil an verkauften Gebrauchtfahrzeugen zu erhöhen. Gleichzeitig stiegen die Finanzierungen und verkaufte Wartungsverträge. Rund 57 Prozent der LVS-Kunden finanzieren ihre Fahrzeuge über PACCAR Financial und knapp die Hälfte der verkauften Lkw ist inzwischen mit einem DAF MultiSupport-Wartungsvertrag ausgestattet. Unterstützung im Verkauf und Service leisteten die Partnerstandorte in Wismar, Zarrentin und Neustadt-Glewe, mit denen LVS eng zusammenarbeitet.

„DAF konnte im letzten Jahr in Mecklenburg-Vorpommern als einzige Lkw-Marke dazugewinnen“, verkündet Krüger mit Stolz. Letztlich habe sich der vor drei Jahren erarbeitete Entwicklungsplan für das Unternehmen, das aktiv gelebte Qualitätsmanagementsystem und die konsequente Fokussierung auf die Kunden bezahlt gemacht. Für den Erfolg hat der 59-Jährige kontinuierlich in seine Belegschaft und deren intensiven Aus- und Weiterbildung investiert. Im Ergebnis stehen Topwerte bei der Kundenzufriedenheit.

LVS ist in der gesamten Bandbreite gut aufgestellt. Das Leistungsspektrum umfasst das gesamte DAF-Portfolio aus dem Vertriebs- und Servicebereich. Der moderne Servicebetrieb kann mit einem Komplettservice für Lkw, Anhänger und Aufbauten bis hin zur Abnahme aller gesetzlich vorgeschriebenen Untersuchung überzeugen. Sechs Werkstattspuren mit je 30 Meter Länge stehen in Rostock zur Verfügung. Zusätzlich gibt es bei LVS einen Leistungsprüfstand, eine eigene Mietflotte mit zirka 100 Fahrzeugen, eine eigene Gebrauchtwagenvermarktung namens First Choice, Shuttle-Pkw sowie zwei ITS-Einsatzfahrzeuge für den mobilen Pannendienst von DAF.

.....

Alle Gewinner im Überblick

Die drei Besten des DAF Dealer Excellence Award 2016		
1. Platz	LVS Lkw-Vertriebs-Service GmbH	Hansestadt Rostock
2. Platz	TVS TRUCK Vertriebs- und Service GmbH	Westerkappeln
3. Platz	DAF Trucks Frankfurt GmbH	Frankfurt am Main

Die weiteren Preisträger des DAF Dealer Excellence Award 2016		
Kategorie	Gewinner	Standort
Aufsteiger des Jahres	DAF Trucks Frankfurt GmbH	Frankfurt am Main
PACCAR Parts Dealer	TVS TRUCK Vertriebs- und Service GmbH	Kassel
PACCAR Financial Dealer	LVS Lkw-Vertriebs-Service GmbH	Hansestadt Rostock
MultiSupport Dealer	Erasmus Schreiber GmbH	Mülheim-Kärlich
Rigid Focus Dealer	Peter Kröger GmbH	Visbek bei Bremen