

PAKETBESCHREIBUNG: CARE PLUS

Allgemein

Die in der Vereinbarung im Abschnitt „Vereinbarte Services“ verwendeten Begriffe haben dieselbe Bedeutung wie in den Bedingungen in diesem Anhang und unterliegen denselben. Ferner unterliegen sie den Bestimmungen in der Vereinbarung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den MultiSupport von DAF. Im Falle eines Konflikts zwischen den Bedingungen dieses Anhangs und denen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Bestimmungen dieses Anhangs maßgeblich.

1 Wartung

1.1 Deckung durch DAF:

Alle geplanten Wartungsarbeiten, die erforderlich sind, um die Funktionstüchtigkeit des Fahrzeugs aufrechtzuerhalten, einschließlich die Lieferung von Ersatzteilen und notwendigen Materialien, sowie die Durchführung periodischer Untersuchungen. Diese erfolgen gemäß der aktuellsten Anleitung des Fahrzeugherstellers.

Während der Wartungsarbeiten sind zusätzliche Kontrollen, der Austausch und das Nachfüllen, wie in der nachfolgenden Tabelle beschrieben, eingeschlossen, ohne dass dem Kunden weitere Kosten entstehen.

Fahrzeugreifen

Kontrolle des Reifenluftdrucks und gegebenenfalls Aufpumpen der Reifen. Überprüfung des allgemeinen Reifenzustands.

Ölstand

Kontrolle des Ölstands.

DAF Standheizung

Überprüfung der Funktionsfähigkeit.

Klimaanlage

Überprüfung der Funktionsfähigkeit.

Kühlflüssigkeit

Kontrolle des Stands und gegebenenfalls Auffüllen von Kühlflüssigkeit.

Kupplungsflüssigkeit

Kontrolle des Stands und gegebenenfalls Auffüllen von Kupplungsflüssigkeit.

Flüssigkeit im Fahrerhauskippsystem

Kontrolle des Stands und gegebenenfalls Auffüllen von Flüssigkeit.

Flüssigkeit Servolenkung

Kontrolle des Stands und gegebenenfalls Auffüllen von Flüssigkeit.

Fahrzeugbeleuchtung

Allgemeine Überprüfung der gesetzlich vorgeschriebenen Außenbeleuchtung des Fahrzeugs und gegebenenfalls Einstellung der Scheinwerfer, sofern notwendig.

Druckluftbehälter des Fahrzeugs

Entleerung der Kondensationsbehälter.

Keilriemen

Überprüfung und gegebenenfalls Austausch infolge normaler Abnutzung der Keilriemen des Gebläses, der Lichtmaschine und des Klimakompressors.

2 Scheibenwischerblätter

Kontrolle und gegebenenfalls Austausch auf der Grundlage der normalen Abnutzung, maximal jedoch 2 Sets pro Vertragsjahr.

3 Gesetzliche Untersuchungen

3.1 Deckung durch DAF von:

Die Gebühren für den Kunden für die Vorbereitung und Inspektion des Fahrzeugs für die gesetzlich vorgeschriebenen regelmäßigen Sicherheitsuntersuchungen und Tachogenehmigungsverfahren, einschließlich der entsprechenden Anträge, Anmeldungen und Gebühren an die lokalen Behörden. DAF erstattet die Kosten nur, wenn die vorgenannten gesetzlichen Untersuchungen mit den Wartungsarbeiten für das Fahrzeug kombiniert werden.

3.2 Ausschlüsse:

- Abholung und Überführung des Fahrzeugs an die untersuchenden Behörden;
- Untersuchungen (und die damit verbundenen Gebühren) der Aufbauten, Anhänger und sonstiger Zusatzausstattungen wie zum Beispiel Hebebühnen oder Kräne.

4 Abholung und Ablieferung bei Wartungen

4.1 Deckung durch DAF von:

Abholung und Rückgabe des Fahrzeugs bei Wartungen durch einen von dem vereinbarten Service-Partner arrangierten zertifizierten Fahrer vom und an den Ort, der in der DAF MultiSupport-Vereinbarung unter Kunde angegeben ist, es sei denn, es wurde ein anderer Fahrzeugbetreiber vereinbart oder in der Vereinbarung wurde speziell etwas anderes erwähnt.

4.2 Voraussetzungen:

- Der Kunde hat dem vereinbarten Service-Partner Zugang zu dem jeweils vereinbarten Ort und Fahrzeug innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens gewährt;
- Der Kunde hat das Fahrzeug ordnungsgemäß und in einer Weise versichert, die es dem vereinbarten Service-Partner erlaubt, die Abholung und Rückgabe unter dem Schutz der Versicherung des Kunden durchzuführen.

4.3 Ausschlüsse

Der Kunde kann keinerlei Rechte aus diesem Produkt ableiten, falls das Fahrzeug:

- die gesetzlichen Vorschriften nicht erfüllt und infolgedessen zum Fahren auf öffentlichen Straßen nicht zugelassen ist;
- sich an einem anderen Ort als den in der DAF MultiSupport-Vereinbarung angegebenen;
- nicht rechtzeitig zur Abholung bereitgestellt wurde.
- Kraftstoffkosten für den Transport zu und von der Reparaturwerkstatt sind von der Kostenerstattung ausgeschlossen.

5 Ölnachfüllung

Die Lieferung von 5 Liter Öl bei Standardintervallen und 10 Liter bei erweiterten Intervallen. Die Verpackung ist nicht eingeschlossen in diesem Produkt.

6 Leuchtmittel und Sicherungen

6.1 Deckung von:

- Notwendiger Austausch von Leuchtmittel und Sicherungen in der gesetzlich vorgeschriebenen Fahrzeugbeleuchtung durch den vereinbarten Service-Händler während der regulären Wartungsarbeiten;
- Vervollständigung des Leuchtmittel- und Sicherungs-Sets im Fahrzeug durch den vereinbarten Service-Partner während der regulären Wartungsarbeiten;

PAKETBESCHREIBUNG: CARE PLUS

6.2 Ausschlüsse:

- a. Austausch und/oder Zahlung von Leuchtmittelfassungen;
- b. Zahlung von Strafen aufgrund des nicht ordnungsgemäßen Funktionierens der gesetzlich vorgeschriebenen Beleuchtung.